

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.

Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.

Over deze handleiding

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Herziening

Nieuwe release - Juni 2026

Handelsmerken erkenning

EZVIZ™,  en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende rechtsgebieden. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

Juridische disclaimer

VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WORDT HET BESCHREVEN PRODUCT, MET ZIJN HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, GELEVERD "AS IS", MET ALLE FOUTEN EN GEBREKEN, EN GEEFT EZVIZ GEEN ENKELE GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN INBREUKEN OP DE RECHTEN VAN DERDEN. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELFS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

EZVIZ ACCEPTEERT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKING OF SERVICEBEËINDIGING VEROORZAAKT DOOR: A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENSBESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGEBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

Inhoudsopgave

Overzicht	1
1. Pakketinhoud	1
2. Basis	1
Instellen	3
1. Download de EZVIZ-app	3
2. De camera inschakelen	3
Voeg de camera toe aan EZVIZ	4
1. Optie A: Wi-Fi-instelling	4
2. Optie B: 4G-instelling	4
Installatie	5
1. Een microSD™-kaart installeren (optioneel)	5
2. Laad de camera op	5
3. Selecteer een Installatielocatie	7
4. Camera installatie	7
5. Pas hoek aan	10
Uw apparaat bekijken	11
1. Apparaatpagina	11
2. Live weergave	12
3. Radarpenetratie	13
4. GPS-positionering	13
EZVIZ Connect	14
1. Gebruik Amazon Alexa	14
2. Gebruik Google Assistant	15
Veelgestelde vragen	16
Initiatieven voor het gebruik van videoproducten	17

Overzicht

1. Pakketinhoud



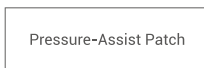
Camera (x1)



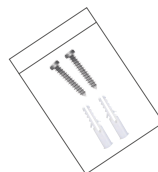
Pin (x1)



Voedingskabel (x1)



Drukondersteuningspatch (x2)



Schroevenset (x1)



Schuimsticker (x2)



Metalen plaat (x1)



Wettelijke informatie (x3)



Snelstartgids (x1)

2. Basis



Naam	Beschrijving
LED-indicator	Constant blauw: Camera wordt opgestart of live weergegeven in de EZVIZ-app. Knippert snel blauw: Camera klaar voor netwerkconfiguratie. Knippert langzaam blauw: Camera werkt correct. Knippert langzaam rood: Netwerkuitzondering. Knippert snel rood: Camera-uitzondering. / Batterij bijna leeg. Constant groen: Camera volledig opgeladen. Knippert langzaam groen: Camera aan het opladen.



Naam	Beschrijving
RESET-gaatje	Gebruik de meegeleverde pin om 4 seconden lang op het RESET-gaatje te drukken en ingedrukt te houden, om opnieuw op te starten en alle parameters naar de standaardinstellingen terug te zetten.
Aan-/uitknop	• Inschakelen: Houd 2 seconden ingedrukt. • Uitschakelen: Houd 4 seconden ingedrukt.
microSD™-kaartsleuf	• Plaats een microSD™-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf. Initialiseer de kaart in de EZVIZ-app voordat u deze gebruikt. • Aanbevolen compatibiliteit: Klasse 10, maximumruimte 512 GB.
Nano-simkaartsleuf	Plaats een Nano SIM-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf.
Oplaadpoort	Om de camera op te laden.



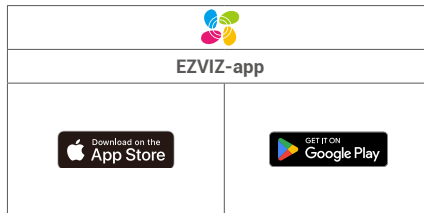
Volg de volgende stappen om uw camera in te stellen:

1. Download de EZVIZ-app en log in op uw account in de EZVIZ-app.
2. Zet de camera aan.
3. Voeg uw camera toe aan uw EZVIZ-account.

1. Download de EZVIZ-app

- i** Voordat u de app downloadt:
- Als de app al is geïnstalleerd, controleer dan of dit de nieuwste versie is door te zoeken naar updates in uw appstore.
 - Als de app niet is geïnstalleerd, volg dan de onderstaande stappen om deze te downloaden.

1. Verbind uw mobiele telefoon met Wi-Fi (aanbevolen).
2. Download de EZVIZ-app door te zoeken naar "EZVIZ" in de App Store of Google Play™.
3. Registreer een EZVIZ-account en log in op de app.



2. De camera inschakelen

Houd de aan-/uitknop 2 seconden ingedrukt om het apparaat in te schakelen.



Voeg de camera toe aan EZVIZ

Verbind de camera met een wifi- of 4G-netwerk en voeg deze vervolgens toe aan de EZVIZ-app.

- Wi-Fi configuratie: Wi-Fi-instellingen configureren. Zie "[Optie A: Wi-Fi-instelling](#)".
- 4G-verbinding: activeer de 4G-verbinding via de simkaart. Zie "[Optie B: 4G-instelling](#)".

i Netwerkprioriteit: Wi-Fi > 4G-netwerk

1. Optie A: Wi-Fi-instelling

i Verbind uw camera met de wifi waarmee uw mobiele telefoon is verbonden.

1. Log in op uw EZVIZ-app.
2. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om naar de pagina QR-code scannen te gaan.
3. Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of op de behuizing van de camera.



i U kunt ook direct naar de apparaat-SN gaan om toe te voegen.

4. Tik op "Wi-Fi-netwerk" en volg de EZVIZ-appwizard om de Wi-Fi-configuratie te voltooien en de camera toe te voegen aan je EZVIZ-account.
- i** Het wordt aanbevolen om het 4G-netwerk in te schakelen om de camera altijd online te houden. (Voor 4G-netwerkverbinding, raadpleegt u "[Optie B: 4G-instelling](#)"). Houd er rekening mee dat deze bewerking een kleine hoeveelheid 4G-data kan verbruiken.

2. Optie B: 4G-instelling

i Het gebruik van een 4G-netwerk kan kosten voor gegevens met zich meebrengen. Het wordt aanbevolen om regelmatig uw gegevensgebruik te controleren in Netwerkinstellingen > 4G-netwerk.

1. Open de waterdichte afdekking op de achterkant van het apparaat:
2. Plaats een 4G Nano SIM-kaart (apart verkrijgbaar) in de Nano SIM-kaartsleuf, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.



3. Bevestig de waterdichte afdekking opnieuw.

i Nadat een Nano-simkaart is geïnstalleerd, wordt de camera automatisch verbonden met het 4G-netwerk. Wanneer u de stemmelding "Platformregistratie succesvol" hoort, betekent dit dat de camera succesvol is verbonden met het 4G-netwerk.

4. Log in op uw EZVIZ-app.
5. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om naar de pagina QR-code scannen te gaan.

6. Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of op de behuizing van de camera.



i U kunt ook direct naar de apparaat-SN gaan om toe te voegen.

7. Volg het hulpprogramma van de EZVIZ-app om de camera toe te voegen aan EZVIZ.

i Als de camera nog steeds "Verbinding mislukt" aangeeft, tik op APN-netwerkinstellingen in de interface Netwerkinstellingen en volg de app-wizard om de APN-configuratie te voltooien. (Neem contact op met uw provider voor APN-informatie.)

Installatie

1. Een microSD™-kaart installeren (optioneel)

1. Open de waterdichte afdekking op de achterkant van het apparaat en plaats een microSD™-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf.



2. Bevestig de waterdichte afdekking opnieuw.

i Volg, na het installeren van de microSD™-kaart, de onderstaande stappen om de kaart in de EZVIZ-app te initialiseren voordat u deze gebruikt.

1. Tik in de EZVIZ-app op de Opnamelijst in de interface Apparaatinstellingen om de status van de microSD™-kaart te controleren.
2. Als de status van de microSD™-kaart wordt weergegeven als Niet geïntialiseerd, tik er dan op om deze te initialiseren. De status zal vervolgens wijzigen naar In gebruik, waardoor video's kunnen worden opgeslagen.

2. Laad de camera op

- i** • Laad de camera niet op wanneer de temperatuur hoger is dan 45 graden of lager is dan 0 graden.
- Tijdens het opladen wordt de camera automatisch ingeschakeld.

Methode 1 Stroomadapter opladen

Voor eerste gebruik wordt aanbevolen om de camera volledig op te laden met de stroomadapter.

1. Open de waterdichte afdekking



2. Sluit de camera aan op een stopcontact met een voedingsadapter (DC5V 2A, apart te koop) om op te laden.

- Laad de camera niet buitenshuis op met de voedingsadapter.
- Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact om de verbinding met de voeding te verbreken.



3. Zorg ervoor dat de waterdichte afdekking bij de oplaadpoort stevig is afgesloten nadat het opladen is voltooid, om vochtinwerking of waterschade te voorkomen.

Methode 2 Stroomadapter opladen

- Als u de set hebt aangeschaft, wordt het zonnepaneel samen met de camera geleverd; anders wordt het zonnepaneel apart verkocht. Raadpleeg de gebruikershandleiding van het [3w-zonnepaneel voor gedetailleerde laadprocedures](#).

Als u van plan bent om zonne-energie te gebruiken voor continue werking buitenshuis, volg dan de onderstaande stappen om de camera op te laden.

1. Voltooi de installatie. (Voor meer informatie over de bediening, raadpleegt u "[Camera installatie](#)").
2. Sluit de stroomkabel van het zonnepaneel aan op de oplaadpoort van de camera. We gebruiken hierna de wandgemonteerde camera ter illustratie.



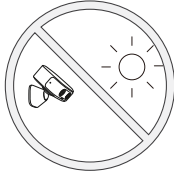
3. Selecteer een Installatielocatie

Kies een locatie met een duidelijk, onbelemmerd gezichtsveld en met een goed draadloos signaal naar. Verzekert u ervan dat de wand sterk genoeg is om ten minste drie keer het gewicht van de camera te kunnen dragen.

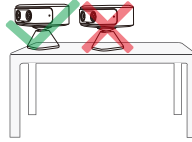
Voor gebruik met zonnepaneel: installeer het apparaat onder het zonnepaneel. Deze plaatsing biedt schaduw om directe blootstelling aan zonlicht op de behuizing van het apparaat te verminderen, waardoor de temperatuurstijging wordt geminimaliseerd.

Aanbevolen installatiehoogte voor wandmontage: 8,2 voet (2,5 meter) boven de grond.

Aanbevolen installatiehoogte voor plaatsing op een bureau: niet hoger dan 5,9 voet (1,8 meter) boven de grond.



Vermijd direct zonlicht



Vermijd belemmerde uitzichten
(bijv. midden van een bureau)



Vermijd luchtroosters of tocht (bijv.
nabij ramen)



Vermijd het richten op sterk reflecterende
oppervlakken (bijv. spiegels)



Belangrijke opmerkingen over het verminderen van valse alarmen:

- Installeer de camera niet in sterke belichtingsomstandigheden, zoals zonlicht, sterk lamplicht, enz.
- Plaats de camera niet in de buurt van uitlaten van airconditioners, luchtbevochtigers, warmtegeleidingsopeningen van projectors, enz.
- Installeer de camera niet op plaatsen met sterke wind.
- Installeer de camera niet voor een spiegel.
- Houd de camera minstens 1 meter weg van draadloze apparaten, inclusief WiFi-routers en telefoons om draadloze storing te voorkomen.

4. Camera installatie

- voor een betere beeldkwaliteit dient u voor de installatie de beschermfolie van de lens te verwijderen.
- Gebruik voor het boren een boor van 6 mm en boor tot een diepte van 30 mm.

Optie 1: Plaatsing op het bureaublad (aanbevolen)

Plaats de camera op een stabiele, vlakke ondergrond.

- Voor een optimale beeldkwaliteit en gebruikerservaring, plaats het dicht bij de rand van het bureau en zorg ervoor dat het gebied voor de lens van het apparaat vrij is van obstakels.



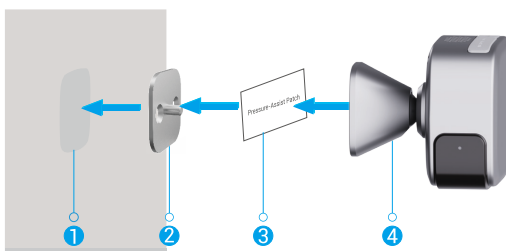
Optie 2: Met metalen plaat

De metalen plaat ondersteunt twee montagemethoden. Selecteer de juiste methode op basis van het oppervlaktemateriaal van uw installatielocatie

- **Schuimstickermontage** Ideaal voor vlakke, gladde oppervlakken zoals marmer of glas.
- **Schroefmontageset** Ideaal voor geschilderde muren, latexverf afwerkingen, gipsplaten (gips) of andere oppervlakken waar schuimstickers mogelijk hun hechting verliezen of niet stevig hechten.

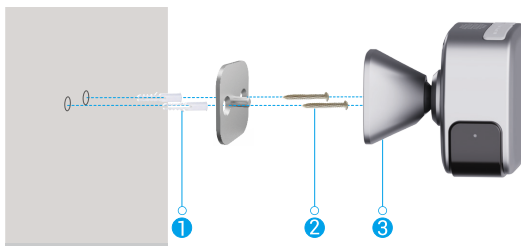
Schuimstickermontage

1. Maak het installatiegebied schoon en breng de schuimsticker aan.
2. Bevestig de metalen plaat op de schuimsticker en druk stevig aan.
3. Verwijder het beschermepapier van de drukondersteuningspatch en breng het soepel aan over zowel de metalen plaat als de muur.
 - Druk stevig aan om een sterke hechting tussen de foamsticker en de metalen plaat te garanderen. Laat de lijm 3 uur uitharden voordat u de drukondersteuningspatch verwijdt.
 - Om een veilige hechting van de metalen plaat te garanderen, volgt u deze stap strikt.
4. Bevestig de camera magnetisch aan de metalen plaat.



Schroefset Montage

1. (Alleen voor cementmuur) Boor schroefgaten op een schone en vlakke ondergrond en plaats pluggen.
2. Gebruik schroeven om de metalen plaat te bevestigen.
3. Bevestig de camera magnetisch aan de metalen plaat.



Optie 3: Met wandmontagebeugel

1. Als u de kit heeft aangeschaft, wordt de muurbeugel voor de EZVIZ Batterijcamera (hierna aangeduid als de "muurbeugel") samen met de camera geleverd, anders dient u deze apart aan te schaffen.

Voor paalmontage

1. Gebruik een ring (apart verkrijgbaar) om de muurbeugel aan een paal te bevestigen.
2. Draai het apparaat met de klok mee naar de muurbeugel.



Voor wandmontage

1. (Alleen voor cementmuur) Boor schroefgaten op een schone en vlakke ondergrond en plaats pluggen.
2. Gebruik schroeven om de muurbeugel te bevestigen.
3. Draai het apparaat met de klok mee naar de muurbeugel.



Optie 4: Met standaard interfacebeugel

- i** Het wordt aanbevolen om een standaard interfacebeugel aan te schaffen (uitgerust met een 1/4-inch schroefpen) om een correcte installatie en compatibiliteit met het apparaat te garanderen.

Lijn het schroefgat aan de onderkant van het apparaat uit met de 1/4-inch schroefpen op de standaard interfacebeugel en draai vervolgens met de klok mee om vast te zetten.

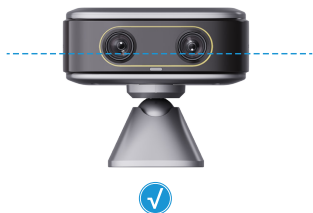


5. Pas hoek aan

1. Nadat de installatie is voltooid, kunt u de lenshoek van de camera aanpassen door het realtime voorbeeldscherm in de EZVIZ-app te bekijken om een goede bewaking te bereiken.



2. Houd de lens waterpas voor optimale bewakingsdekking.

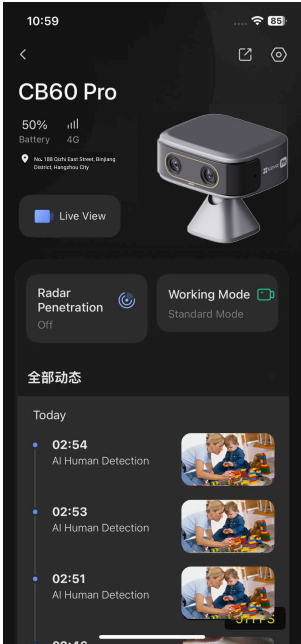


Uw apparaat bekijken

 De interface van de app kan veranderen door een versie-update.

1. Apparaatpagina

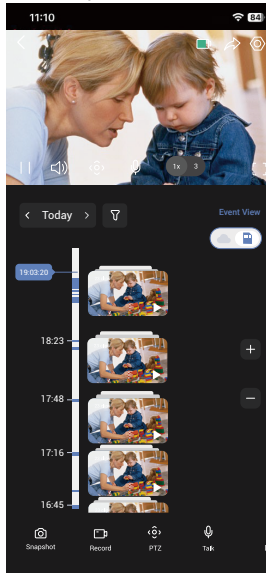
Start de EZVIZ-app, tik op de apparaatkaart om naar de apparaatpagina te gaan. U kunt hier gerelateerde informatie bekijken.



Pictogram	Beschrijving
Battery	Batterijniveau. Bekijk het resterende batterijniveau. Tik om de batterijpagina te openen, een stroompartner te koppelen of werkmodi te wijzigen.
4G	Netwerksignaal. Controleer de huidige netwerksignaalsterkte. Tik om toegang te krijgen tot de netwerkinstellingen voor gedetailleerde configuratie.
	GPS-locatie. Tik op om de GPS-pagina voor apparaatvolgning of locatiebeheer te openen. Raadpleeg " GPS-positionering " voor gedetailleerde handelingen.
	Live weergave. Tik op om de liveweergave-pagina te openen. Raadpleeg " Live weergave " voor gedetailleerde handelingen.
	Radarpenetratie. Schakel de functie radarpenetratie in of uit. Raadpleeg " Radarpenetratie " voor gedetailleerde handelingen.
	Bedrijfsmodus. Tik op om de batterijpagina te openen en de werkmodus voor uw apparaat te wijzigen.

2. Live weergave

Op de startpagina, tik op de Live View-knop om naar de Live View-pagina te gaan waar je een live feed kunt bekijken en beluisteren, snapshots kunt maken, video's kunt opnemen en een videoresolutie kunt kiezen indien nodig.



 Veeg naar links en naar rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.

Pictogram	Beschrijving
	Batterij. Bekijk de resterende batterijcapaciteit.
	Delen. Deel uw apparaat met wie u maar wilt.
	Instellingen. Bekijk of wijzig de apparaatinstellingen.
	PTZ. Draai de camera voor een breder gezichtsveld.
	Praten. Tik om met de mensen voor het apparaat te praten.
	Zoombediening. - Tik op de 1x- of 3x-knop om te schakelen tussen vooraf ingestelde zoomniveaus. - Houd de zoombalk lang ingedrukt om de continue zoomaanpassing van 1x tot 8x te activeren.
	Momentopname. Maak een momentopname.
	Opnemen. Opname handmatig starten/stoppen.
	Definitie. Tik om een videoresolutie te selecteren.
	Apparaat in de buurt. Tik om beschikbare nabijgelegen apparaten te selecteren voor liveweergave op meerdere schermen.
	PiP (Picture-in-Picture). Tik om de video over andere apps te bekijken.
	Tip. Tik op om meer informatie over het apparaat te bekijken.
	Herschikken. Herschik de volgorde van alle bovenstaande functies.

3. Radarpenetratie

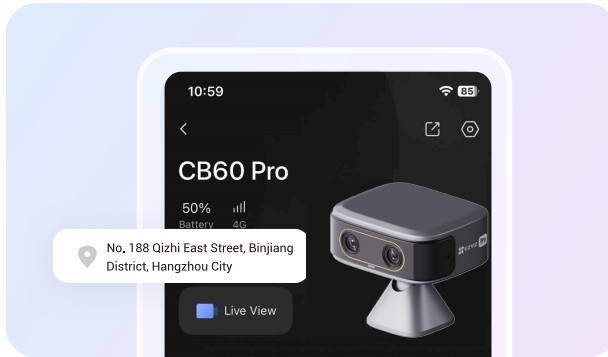
Als er een glazen barrière aanwezig is tussen het apparaat en het detectiedoel, kunt u radardoordringing inschakelen. Hierdoor kan het apparaat beweging achter glas detecteren.

- In een afgesloten glazen ruimte kan radar vals worden geactiveerd door reflectie-interferentie van menselijke activiteit. Om de detectie nauwkeurigheid te verbeteren, overweeg het volgende:
 1. Pas de hoek van het apparaat handmatig aan om directe uitlijning met glasoppervlakken te vermijden.
 2. Verminder de detectiegevoeligheid.
- Om de batterijduur te verlengen, gebruik radarpenetratie alleen wanneer het apparaat stilstaat. Het gebruik ervan tijdens het bewegen verhoogt het energieverbruik aanzienlijk.
- Na het inschakelen van radarpenetratie zijn werkmodusinstellingen niet langer beschikbaar. Opname wordt alleen gestart bij detectie.



4. GPS-positionering

Het apparaat ondersteunt GPS-positionering. Om het in te schakelen, ga naar Instellingen > GPS om deze functie in te schakelen. Zodra ingeschakeld, haalt de EZVIZ-app de realtime locatie van het apparaat op en toont deze op de startpagina.



Apparaat lokaliseren: Op de startpagina van het apparaat, tik  om de GPS-pagina te openen. Tik vervolgens op "Ring" om een hoorbaar alarm van het apparaat te activeren voor snelle lokalisatie via geluid. U kunt ook op "Navigeren" tikken om gedetailleerde navigatieroutes naar de huidige locatie van het apparaat te bekijken.

- Schakel GPS alleen in wanneer nodig om het energieverbruik te verminderen.
- GPS-positionering vereist open buitenruimtes zonder obstakels. De nauwkeurigheid kan tot 1 kilometer variëren bij slecht weer of in bepaalde omgevingen. De werkelijke resultaten zijn afhankelijk van de omstandigheden.
- Initiële positionering of zwak signaal kan enkele minuten duren. Houd het apparaat stil en wacht.

1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg Probleemoplossing als u tijdens het proces problemen ondervindt.

Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Vaardigheden en spelletjes" in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op "INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK".
4. Voer uw EZVIZ-gebruikersnaam en wachtwoord in en tik op Aanmelden.
5. Tik op de toets Toestemming geven om Alexa toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ is met succes gekoppeld" ziet staan, tikt u op APPARATEN ONTDEKKEN om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Apparaten". Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Slimme woning" in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie. Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

-  Uw apparaatnaam bijvoorbeeld: "toon xxxx-camera" kan in de EZVIZ-app worden gewijzigd. Elke keer dat u de naam van het apparaat wijzigt, dient u het apparaat opnieuw op te zoeken om de naam bij te werken.

Probleemoplossing

Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek het apparaat opnieuw op Alexa.

Waarom is de status van het apparaat "Offline" op Alexa?

Mogelijk is uw draadloze verbinding verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Internettoegang op uw router is mogelijk niet beschikbaar. Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

-  Raadpleeg de officiële website voor meer informatie over landen waar het gebruik van Amazon Alexa is ondersteund.

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Play™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Apparaat instellen" in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op "Werkt met Google" en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw EZVIZ-gebruikersnaam en wachtwoord in en tik op Aanmelden.
6. Tik op de toets Toestemming geven om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op Terugkeren naar app.
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van de camera die u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Veelgestelde vragen

V: Wat moet ik doen als de apparaatvideo vaak hapert, bevroert of de wifi-verbinding herhaaldelijk wegvalt na verbinding met een wifi-netwerk?

A: Het huidige wifi-sigitaal is zwak of er zijn storingen, wat resulteert in onstabiele gegevensoverdracht.

Het wordt aanbevolen om het apparaat om te schakelen naar 4G of een bekabeld netwerk.

Om over te schakelen naar een 4G-netwerk:

1. Ga naar Apparaatinstellingen > Netwerkinstellingen, schakel 4G-netwerk in en schakel Wi-Fi-netwerk uit.

i U kunt zowel het 4G-netwerk als het Wi-Fi-netwerk tegelijkertijd inschakelen. Dit verbetert de netwerkprestaties van de camera, maar kan leiden tot een hoger energieverbruik.

2. Plaats een 4G Nano SIM-kaart in de Nano-simkaartsleuf. (Voor meer informatie over de bediening, raadpleegt u "[Optie B: 4G-instelling](#)".

3. Wanneer u de stemmelding "Platformregistratie succesvol" hoort, betekent dit dat de camera succesvol is verbonden met het 4G-netwerk.

Overschakelen naar een bekabeld netwerk:

Sluit de camera aan op een LAN-poort van uw router met een Ethernet-kabel (apart te koop), het apparaat zal dan prioriteit geven aan het bekabelde netwerk.

V: Hoe los je snel 4G-dataverbruik op?

A: Als het apparaat is geïnstalleerd op een locatie met beschikbare wifi of bekabelde netwerken, is het aanbevolen om het apparaat om te schakelen naar wifi of een bekabeld netwerk om gegevens op te slaan.

Om over te schakelen naar een Wi-Fi-netwerk:

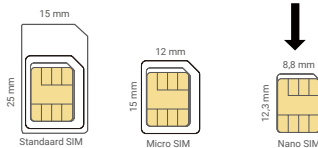
1. Ga naar Apparaatinstellingen > Netwerkinstellingen, schakel Wi-Fi Netwerk in.
2. Tik op "Niet geconfigureerd" om de Wi-Fi-configuratie te voltooien door de stappen van de app-wizard te volgen.

Overschakelen naar een bekabeld netwerk:

Sluit de camera aan op de LAN-poort van uw router met behulp van een ethernetkabel (apart verkrijgbaar). Het apparaat geeft prioriteit aan met behulp van een bekabeld netwerk.

V: Wat is een Nano-simkaart?

A: De Nano-simkaart hebben een afmeting van 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, waardoor ze de kleinste van de drie types zijn.



Wanneer de pin van de simkaart vergrendeld is, moet deze worden ontgrendeld voordat u het in het apparaat kunt plaatsen.

V: Hoe kan ik de sim-pincode van mijn Nano-simkaart ontgrendelen?

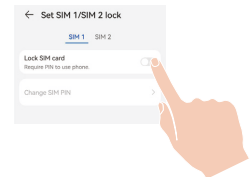
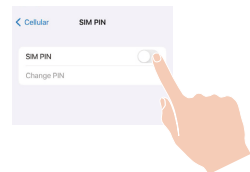
A: De meeste sim-pincodes kunnen worden ingesteld om uw telefoon te ontgrendelen als volgt:

• Voor iOS-systeem:

1. Plaats uw Nano-simkaart.
2. Ga op uw telefoon naar Instellingen > Mobiel netwerk > Sims > SIM-PIN.
3. Raak aan onder Sim-pincode om de Sim-pincode uit te schakelen door de pincode in te voeren.

• Voor Android-systeem:

1. Plaats uw Nano-simkaart.
2. Ga op uw telefoon naar Instellingen > Beveiliging > Simpincode.
3. Raak aan onder Sim-pincode om de Sim-pincode uit te schakelen door de pincode in te voeren.



Als de sim-pincode niet kan worden ontgrendeld of ongeldig is, neem dan contact op met uw provider.

- i** • Voor aanvullende informatie over het apparaat, raadpleeg www.ezviz.com/eu.
- Voor gedetailleerde informatie over de batterij van het apparaat, zie <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Beste gewaardeerde EZVIZ-gebruikers,

Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als toekomstgerichte technologiebedrijf zijn we ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij het verbeteren van de efficiëntie en kwaliteit van ons leven. Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van de mogelijke schade door onjuist gebruik. Bijvoorbeeld kunnen videoproducten echte, volledige en duidelijke beelden opnemen, daarom hebben ze grote waarde bij het weergeven van feiten. Niettemin kan onjuiste distributie, gebruik en/of verwerking van videobestanden de privacy, de legitieme rechten en belangen van anderen schenden.

Toegewijd aan het innoveren van technologie ten goede, pleiten wij bij EZVIZ hierbij oprecht dat elke gebruiker videoproducten op de juiste manier en verantwoordelijk gebruikt, om zo gezamenlijk een positieve omgeving te creëren waarin alle gerelateerde praktijken en gebruik voldoen aan toepasselijke wetten en voorschriften, individuele belangen en rechten respecteren, en sociale moraliteit bevorderen.

Hier zijn de initiatieven van EZVIZ waar we graag uw aandacht voor vragen:

1. Ieder persoon heeft een redelijke verwachting van privacy en het gebruik van videoproducten mag niet in conflict zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet er bij het installeren van videoproducten in openbare ruimtes een waarschuwingsbericht worden weergegeven dat het bewakingsbereik verduidelijkt. Voor niet-openbare ruimtes moeten de rechten en belangen van betrokkenen zorgvuldig worden geëvalueerd, inclusief maar niet beperkt tot het installeren van videoproducten alleen na verkregen toestemming van belanghebbenden, en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten zonder medeweten van anderen.
2. Videoproducten nemen objectief beeldmateriaal op van werkelijke activiteiten binnen een specifieke tijd en ruimte. Gebruikers dienen redelijkerwijs de mensen en rechten die betrokken zijn bij dit bereik vooraf te identificeren, om inbreuk op portret-, privacy- of andere wettelijke rechten van anderen te voorkomen terwijl ze zichzelf beschermen via videoproducten. Als u ervoor kiest om de audio-opnamefunctie op uw camera in te schakelen, zal deze binnen het bewakingsbereik geluiden vastleggen, waaronder gesprekken. We raden een grondige beoordeling aan van de mogelijke geluidsbronnen in het bewakingsbereik, zodat u de noodzaak en redelijkheid volledig begrijpt voordat u de audio-opnamefunctie inschakelt.
3. Videoproducten in gebruik zullen consequent audio- of visuele gegevens genereren uit echte scènes - mogelijk inclusief biometrische informatie zoals gezichtsafbeeldingen-op basis van de keuze van de gebruiker voor productfuncties. Dergelijke gegevens kunnen worden gebruikt of verwerkt. Videoproducten zijn slechts technologische hulpmiddelen die niet menselijk kunnen voldoen aan wettelijke en morele normen om het wettige en juiste gebruik van gegevens te begeleiden. Het zijn de methoden en doeleinden van de mensen die de gegenereerde gegevens controleren en gebruiken die het verschil maken. Daarom moeten gegevensbeheerders niet alleen strikt voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, maar ook volledig respect tonen voor niet-verplichte regels, waaronder internationale verdragen, morele normen, culturele gebruiken, openbare orde en lokale gewoonten. Bovendien moeten we altijd prioriteit geven aan de bescherming van privacy en portretrechten, en andere redelijke belangen.
4. De door videoproducten voortdurend gegenereerde videogegevens dragen de rechten, waarden en andere eisen van verschillende belanghebbenden. Daarom is het uiterst belangrijk om gegevensbeveiliging te waarborgen en de producten te beschermen tegen kwaadaardige indringers. Elke gebruiker en gegevensbeheerder moet alle redelijke en noodzakelijke maatregelen treffen om de product- en gegevensbeveiliging te maximaliseren, gegevenslekage, onjuiste openbaarmaking of misbruik te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving waar videoproducten zijn verbonden, het opzetten en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.
5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid van onze samenleving en we geloven dat ze een positieve rol zullen blijven spelen in verschillende aspecten van ons dagelijks leven. Elke poging om deze producten te misbruiken om de mensenrechten te schenden of deel te nemen aan onwettige activiteiten, gaat in tegen de essentie van de waarde in technologische innovatie en productontwikkeling. We moedigen elke gebruiker aan om uw eigen methoden en regels vast te stellen om het gebruik van videoproducten te evalueren en te monitoren, zodat deze producten altijd op de juiste manier, doordacht en met goede bedoelingen worden gebruikt.